

Passo 1:

VICUNHA
jeansidentity

Usuário

0112+ Matrícula

Senha

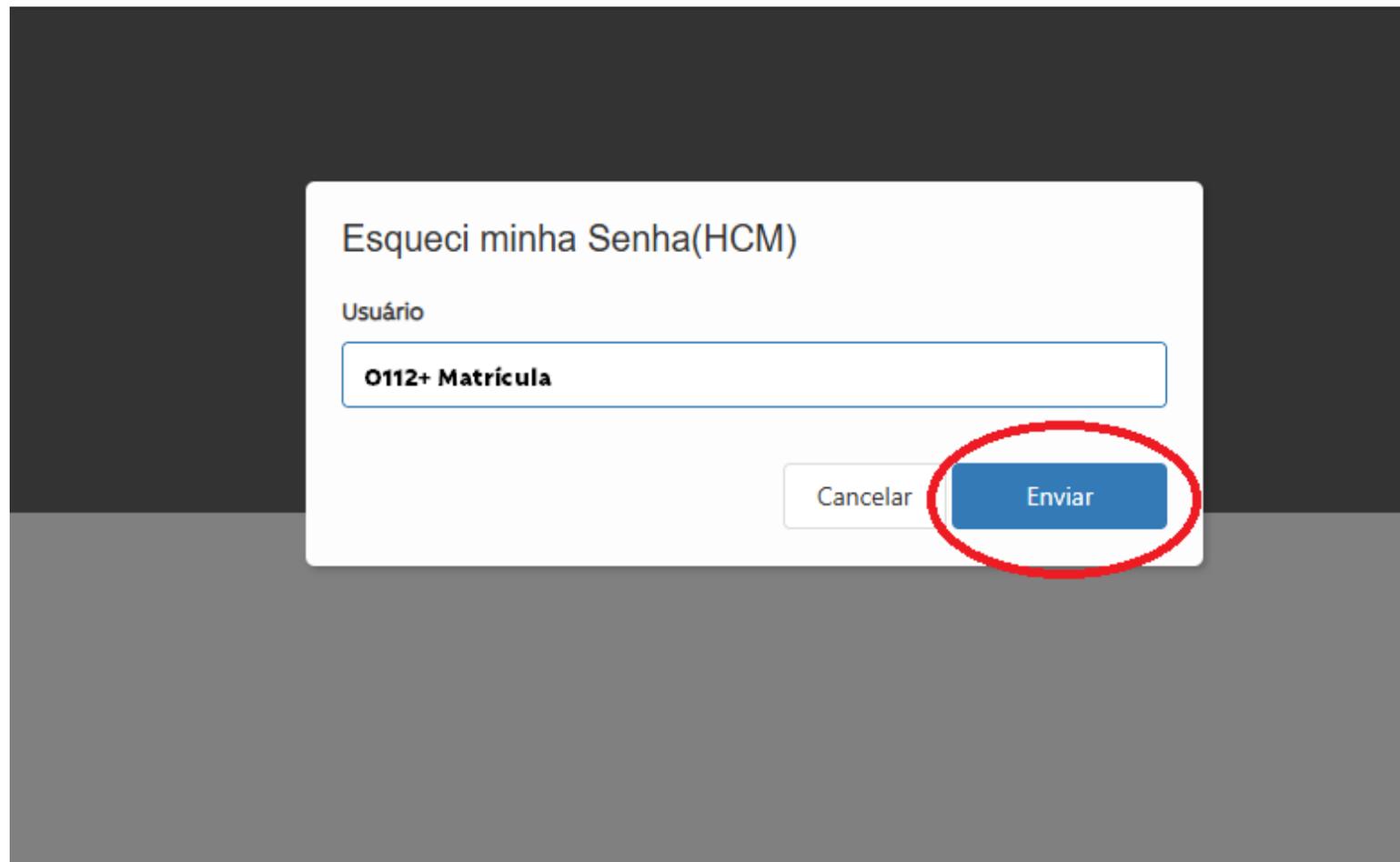
Esqueci a minha Senha

Login

[Guia de Instruções para Login](#) [Primeiro acesso](#)

Clique na opção “Esqueci a minha senha”

Passo 2:



Esqueci minha Senha(HCM)

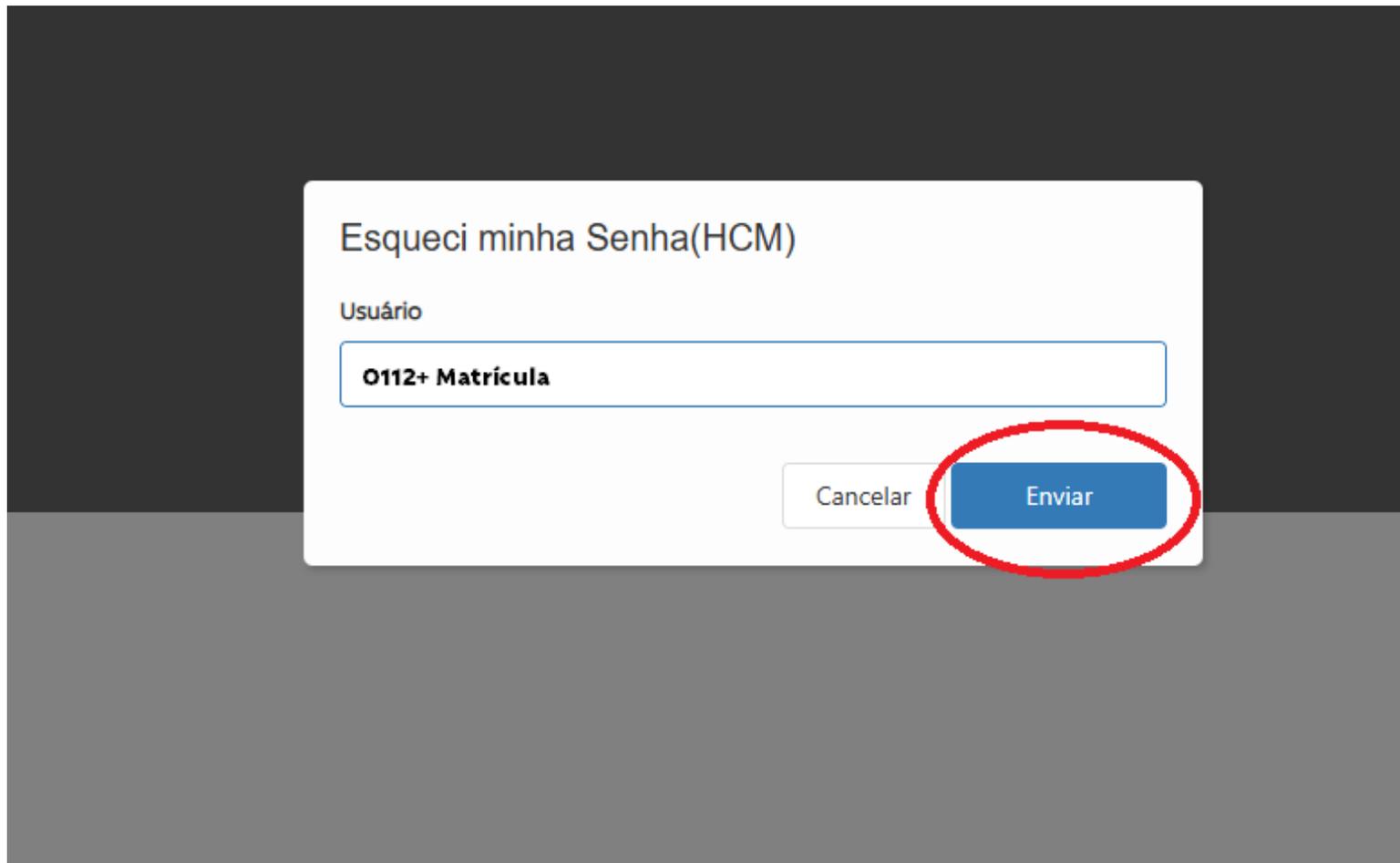
Usuário

0112+ Matrícula

Cancelar Enviar

Informe o seu **login de acesso** conforme já orientado anteriormente.

Passo 3:



Esqueci minha Senha(HCM)

Usuário

Cancelar Enviar

Clique no botão **Enviar**.

Passo 4:

Precisamos que você confirme esta informação:

Informe o nome da sua mãe

Informe o estado em que você nasceu. Ex:SP

Informe o ano que você entrou na Vicunha. Ex:1989

Informe o ano que você nasceu. Ex:1989

Informe o mês em que você foi admitido. Ex:01

Preencha os **seus dados** na tela que será exibida conforme consta em seus documentos pessoais.

Passo 5:

Precisamos que você confirme esta informação:

Informe o nome da sua mãe

Informe o estado em que você nasceu. Ex:SP

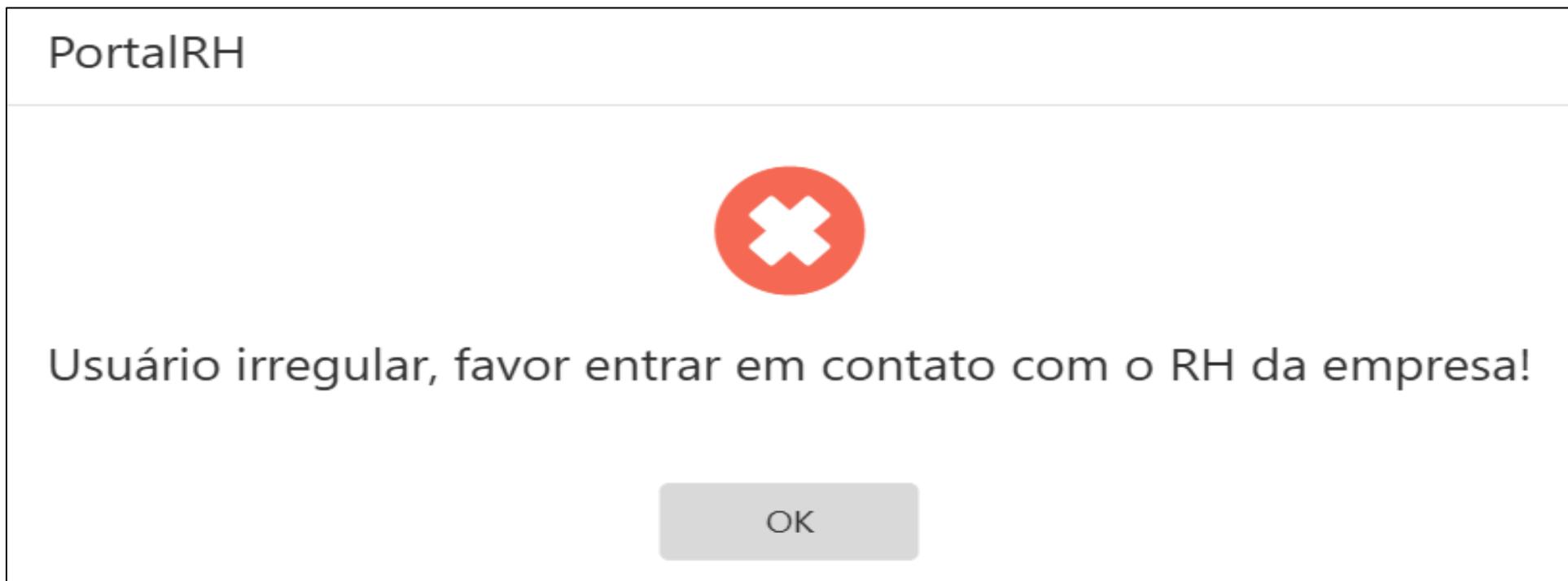
Informe o ano que você entrou na Vicunha. Ex:1989

Informe o ano que você nasceu. Ex:1989

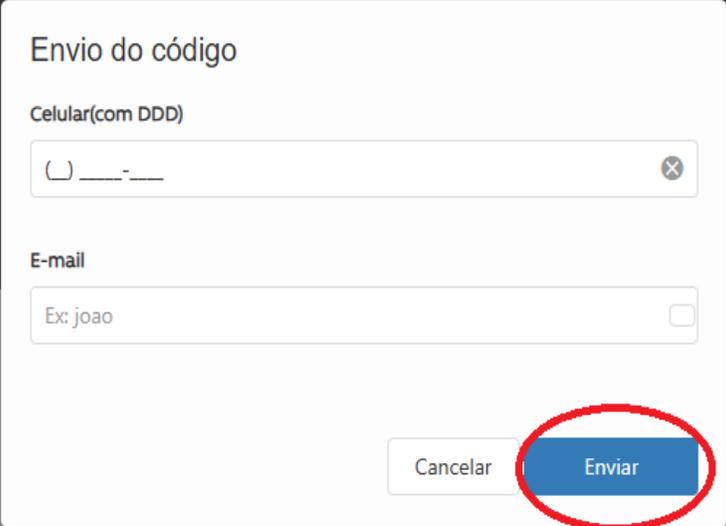
Informe o mês em que você foi admitido. Ex:01

Clique no botão **Enviar**

Observação: Você terá **3 tentativas para validar** os seus dados, se forem rejeitadas, sua conta será bloqueada por segurança e, para desbloqueá-la, você deverá ir ao RH da sua unidade e atualizar o seu cadastro. Veja a seguir a mensagem de erro que será exibida:



Passo 6:



Envio do código

Celular(com DDD)

() ____-__

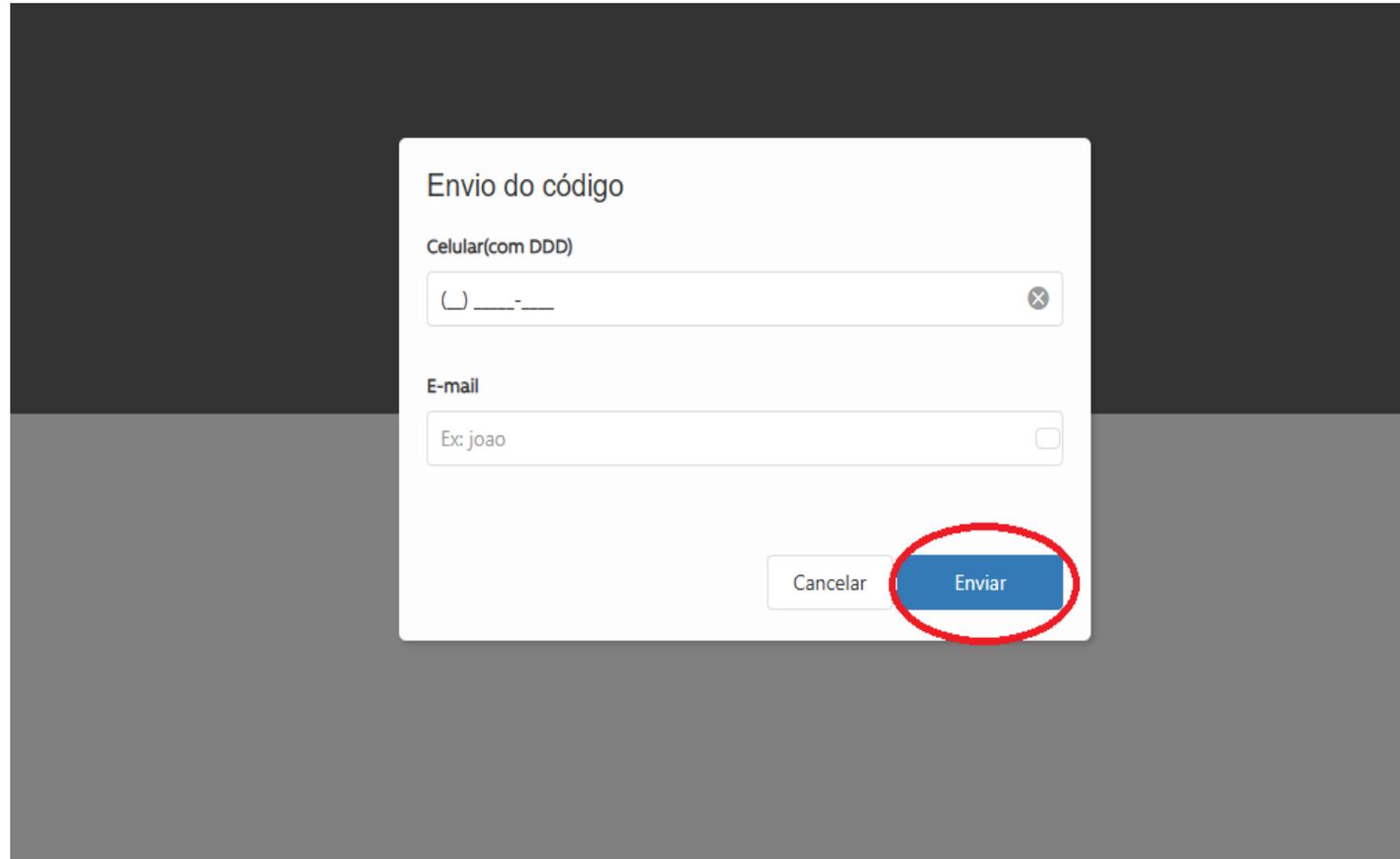
E-mail

Ex: joao

Cancelar Enviar

Após inserir corretamente todos os dados, você verá uma tela para escolher onde deseja receber o **código de liberação de acesso**.

Passo 7:



Envio do código

Celular(com DDD)

() ____-____

E-mail

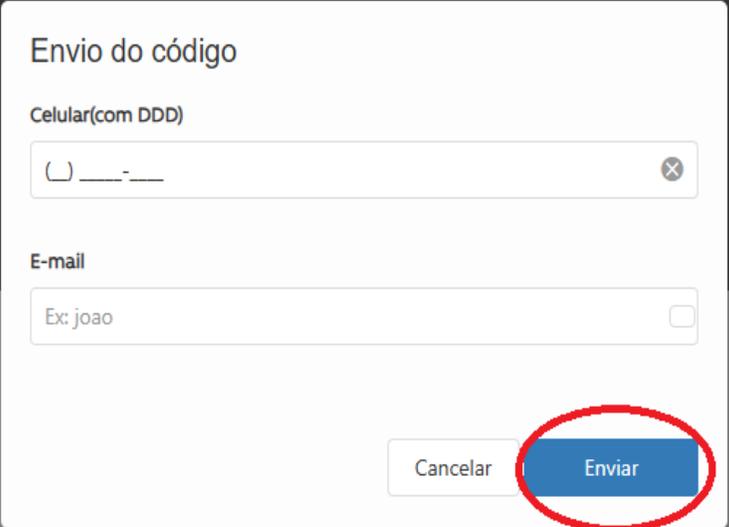
Ex: joao

Cancelar Enviar

The image shows a white dialog box titled "Envio do código" centered on a dark grey background. It contains two input fields: "Celular(com DDD)" with a placeholder "() ____-____" and "E-mail" with a placeholder "Ex: joao". At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Enviar". The "Enviar" button is highlighted with a red circle.

Preencha o local onde deseja receber o **seu código de validação** (Celular ou e-mail)

Passo 8:



Envio do código

Celular(com DDD)

() ____-____

E-mail

Ex: joao

Cancelar Enviar

The image shows a modal dialog box titled "Envio do código" (Code sending). It has two input fields: "Celular(com DDD)" (Cellular with DDD) and "E-mail". The "Celular" field contains a phone number mask "() ____-____". The "E-mail" field contains the text "Ex: joao". At the bottom right, there are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Enviar" (Send). The "Enviar" button is highlighted with a red circle.

Clique no Botão **Enviar**

Passo 9:

Conforme a sua escolha, você irá receber um **e-mail** ou um **SMS** no celular com um código de validação.



Se sua escolha foi por e-mail, esse exemplo acima é o formato da mensagem com o código.

Se sua escolha foi via SMS (Celular), esse é o formato da mensagem:

Use o código de validação

950031 para o PortalRH

Vicunha

Passo 10:

Validação de Identidade



Olá, enviamos um SMS e um e-mail com o código de validação. Digite abaixo o código recebido e confirme sua identidade.

Insira esse **código** na tela acima que estará visível no Portal RH

Passo 11:

Validação de Identidade ×



Olá, enviamos um SMS e um e-mail com o código de validação. Digite abaixo o código recebido e confirme sua identidade.

Clique no Botão **Validar**

Após a validação de todas as informações você receberá a seguinte mensagem:

Senha resetada



Código validado com sucesso. Sua nova senha foi enviada para o número e e-mail informados.

OK

Passo 12:

Após essa validação você irá receber uma nova notificação via **e-mail** ou **celular** com uma senha **TEMPORÁRIA** para entrada no Portal RH.

Via E-mail:

Reset de senha PortalRH Vicunha

 nao-responder@vicunha.com.br
Para 

 Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.

 Responder  Responder a Todos  Encaminhar 

ter 01/04/2025 15:15



Senha alterada. Válida até 02/04/2025. Sua senha temporária é P#\$3rt3a

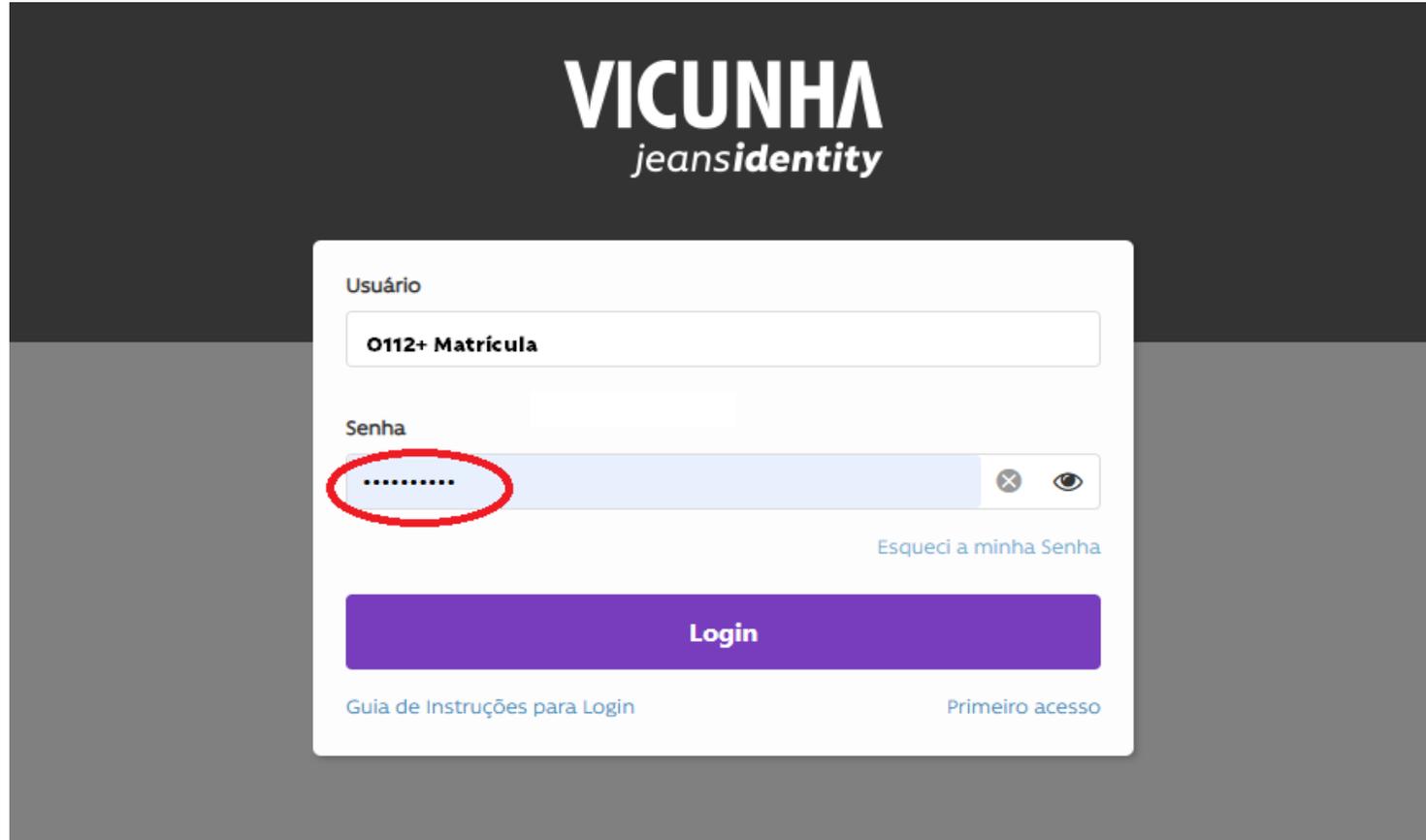
Sistema - Copyright © 2025 Vicunha.

Via SMS:

Senha alterada. Valida ate
29/03/2025. Sua senha
temporaria e in30%#hA

Observação: Digite a senha exatamente como descrita na mensagem recebida. Ela é válida por **24 horas** e será cancelada após esse período por segurança.

Passo 13:



VICUNHA
jeansidentity

Usuário

O112+ Matrícula

Senha

.....

Esqueci a minha Senha

Login

Guia de Instruções para Login

Primeiro acesso

Acesse o Portal com a **nova senha**.

Observação: Cuidado, se copiar a senha observe se não tem espaço em branco após a cópia.

Passo 14:

Ao acessar o Portal RH, será solicitado que você efetue a **troca da senha**. Como informado anteriormente, ela é válida por **24 horas** e será cancelada após esse período por segurança.

Alterar senha ×

Senha atual

Nova senha

Confirmação da nova senha

Observação: Sua nova senha deverá conter (Números, letras maiúsculas, letras minúsculas e caracteres)

Exemplo: **27Bp@!**